KOF by AJEEH

DOCUMENTATION OFFICIELLE

Guide d'utilisation

Créer votre compte, recharger votre solde, envoyer de l'argent, rejoindre un sòl, demander un micro-crédit et protéger votre argent.

Édition Utilisateur & Membre AJEEH



CE QUE CONTIENT CE GUIDE

Sommaire

1 **Créer votre compte** — Inscription, statut AJEEH et identifiant KOF — 3

2 **Installer l'application** — iPhone, Android et notifications — 4

3 **Recharger votre compte** — MonCash, NatCash et dépôt manuel — 5

4 **Utiliser votre argent** — Transfert, paiement marchand, retrait et frais — 6

5 **Le sòl** — Membres AJEEH : cotiser, recevoir sa main — 8

6 **Le micro-crédit** — Membres AJEEH : demander, recevoir, rembourser — 9

7 **Sécurité et code PIN** — PIN, verrouillage, question secrète, gel du solde — 10

8 **Aide et nouveautés** — Support, messagerie et ce qui arrive bientôt — 11

DEUX PROFILS, UNE MÊME APPLICATION

Utilisateur

- Dépôt et retrait (MonCash, NatCash, bureau KOF)
- Transfert entre comptes KOF
- Paiement chez les marchands
- Historique, code PIN, gel du solde
- Support technique

Membre AJEEH

- Tout ce que fait un Utilisateur
- **Sòl** et **micro-crédit**
- Événements AJEEH
- Messagerie, communautés Onyx et Saphir
- Annonces et sondages de l'association

Les sections réservées aux membres portent l'étiquette **MEMBRES**.

1 Créer votre compte

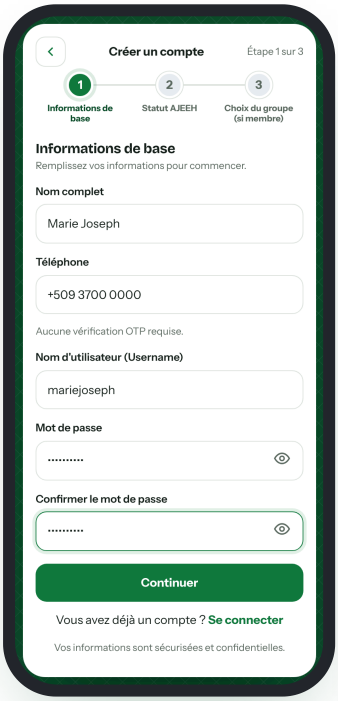
L'inscription prend deux minutes et ne coûte rien.

1 Ouvrez KOF et touchez « Créer un nouveau compte »
Sur la page de connexion, sous le bouton vert « Se connecter ».

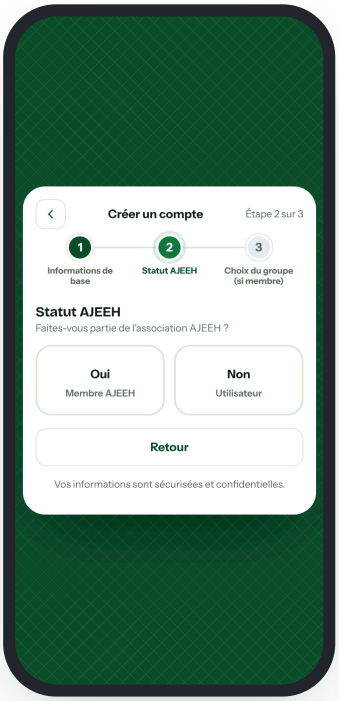
2 Informations de base
Nom complet, téléphone, nom d'utilisateur et mot de passe (8 caractères au moins).

3 Statut AJEEH
« Faites-vous partie de l'association AJEEH ? » Répondez Oui si vous êtes membre, sinon Non : vous serez Utilisateur.

4 Choix du groupe (membres seulement)
Onyx ou Saphir. Une demande d'adhésion est envoyée à la communauté choisie.



Étape 1 · Informations



Étape 2 · Statut AJEEH



Étape 3 · Groupe

Votre identifiant unique

KOF-7K2M

KOF- suivi de 4 caractères

À quoi sert votre identifiant ?

Il permet de vous retrouver pour un transfert, de récupérer votre compte et de payer un marchand. Il s'affiche sur l'accueil : touchez la petite étiquette sous votre solde.

Le code PIN et la question secrète se créent ensuite

Ils ne sont pas demandés à l'inscription. Configurez-les dès votre première connexion, dans **Mon compte** (voir section 7).

2 Installer l'application

Sur votre écran d'accueil, KOF s'ouvre comme une vraie application.

iPhone (Safari)

1. Touchez « Partager »
2. « Sur l'écran d'accueil »
3. Touchez « Ajouter »

Android (Chrome)

1. Menu (trois points)
2. « Installer l'application »
3. Confirmez

Sur iPhone, installez depuis Safari

Pas depuis Chrome ni un autre navigateur. C'est une règle d'Apple : seules les applications ajoutées depuis Safari peuvent recevoir des notifications.

Activez les notifications

Ouvrez KOF depuis son icône et acceptez les notifications quand l'application vous le propose. Vous serez prévenu de chaque dépôt, transfert et paiement, et, pour les membres, de chaque cotisation de sòl, de votre tour pour recevoir la main et des annonces AJEEH.



La page de connexion

SE CONNECTER

1. **Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe**
   Puis touchez « Se connecter ».
2. **Mot de passe oublié ?**
   Touchez le lien sous le champ : entrez votre identifiant KOF et répondez à votre question secrète. Sans question secrète, écrivez au support (section 8).

3 Recharger votre compte

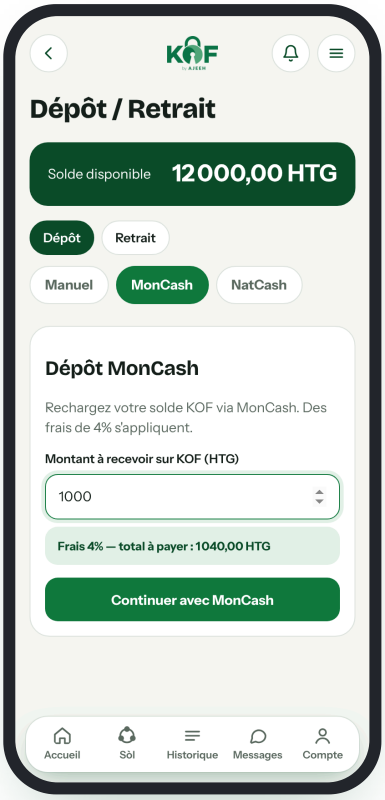
Trois façons d'ajouter de l'argent sur votre solde KOF.

MONCASH ET NATCASH : AUTOMATIQUE

1. **Sur l'accueil, touchez « Dépôt »**
   Puis l'onglet MonCash ou NatCash.
2. **Indiquez le montant à recevoir sur KOF**
   KOF affiche le total à payer, frais de 4 % compris, arrondi à la gourde.
3. **Payez sur la page MonCash ou NatCash**
   Vous êtes redirigé vers la page de paiement sécurisée, puis ramené dans KOF.
4. **Votre solde est crédité tout seul**
   En deux minutes environ. Une notification vous le confirme.

DÉPÔT MANUEL : DANS UN BUREAU KOF

1. **Onglet « Manuel » : indiquez le montant**
   Touchez « Générer un code ».
2. **Remettez l'argent et le code à l'équipe KOF**
   Dans un bureau KOF ou à un membre de l'équipe.
3. **Votre solde est crédité après vérification**



Dépôt MonCash : le total à payer s'affiche

Méthode de dépôt	Frais
MonCash / NatCash (automatique)	**4 %**
Dépôt manuel (bureau KOF)	**Aucun**

4 Utiliser votre argent

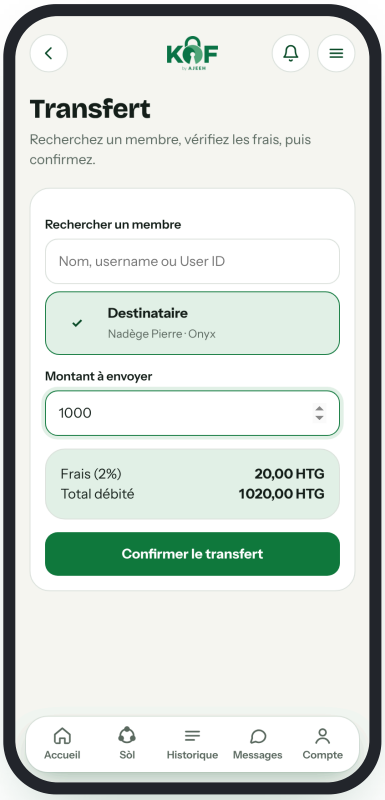
Envoyer de l'argent, payer un marchand ou retirer.

TRANSFÉRER À QUELQU'UN

1. **Touchez « Transférer »**
2. **Cherchez la personne**
   Par son nom, son nom d'utilisateur ou son identifiant KOF. Touchez la bonne personne dans la liste : son nom et son identifiant s'affichent pour vérifier.
3. **Indiquez le montant et confirmez**
   KOF affiche les frais et le total débité avant que vous confirmiez.

1 020 HTG	frais 2 % = 20 HTG	1 000 HTG
débités chez vous		reçus par l'autre

Les frais s'ajoutent au montant : la personne reçoit exactement ce que vous avez indiqué.



Transfert : choisissez la personne, les frais s'affichent

PAYER UN MARCHAND

1. **Touchez « Payer »**
2. **Cherchez le marchand par son nom et indiquez le montant**
3. **Confirmez avec votre code PIN**
   Aucun frais sur les paiements marchands. Vous pouvez aussi payer par un lien ou un code que le marchand vous donne.

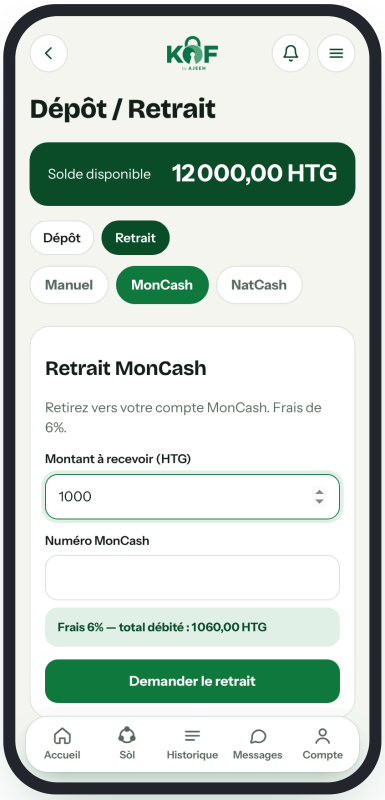
Membres AJEEH : payer un événement

Depuis « Payer » ou la page Événements : payez tout, la moitié ou un montant libre, directement avec votre solde.

4 Retirer de l'argent

Vers MonCash, NatCash, ou en liquide dans un bureau KOF.

1. **Sur l'accueil, touchez « Retrait »**
2. **MonCash ou NatCash**
   Indiquez le montant à recevoir et le numéro qui doit le recevoir. KOF affiche le total débité, frais de 6 % compris.
3. **Retrait manuel**
   Indiquez le montant : un code est généré. Présentez-le dans un bureau KOF pour recevoir votre argent.
4. **L'équipe KOF traite votre demande**
   Vous recevez une notification dès que l'argent est envoyé.



Retrait MonCash : le total débité s'affiche

Gardez votre code de retrait

Ne le donnez qu'à l'équipe KOF, au moment où vous recevez l'argent.

TOUS LES FRAIS

Opération	Frais
Dépôt MonCash / NatCash	**4 %**
Dépôt manuel (bureau KOF)	**Aucun**
Transfert vers un autre compte KOF	**2 %**
Paiement à un marchand	**Aucun**
Retrait MonCash / NatCash	**6 %**
Retrait d'urgence pendant un gel du solde	**45 %**

Les frais de dépôt et de retrait MonCash / NatCash couvrent ceux des opérateurs. Le montant exact s'affiche toujours avant que vous confirmiez.

5 Le sòl

MEMBRES

Chacun cotise le même montant à chaque période ; à son tour, chacun reçoit la main.

1 Touchez « Sòl » en bas de l'écran

Vous voyez les sòls proposés : chaque semaine, chaque quinzaine ou chaque mois, avec la cotisation, la main, les places restantes, la date limite d'inscription et les dates de début et de fin.

2 Choisissez votre place

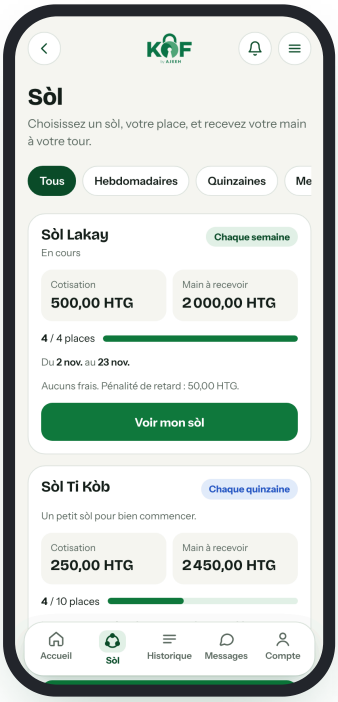
La place 1 reçoit la main en premier. Selon le sòl, vous pouvez prendre plusieurs places. Vous pouvez libérer une place tant que le sòl n'a pas démarré.

3 Payez vos cotisations

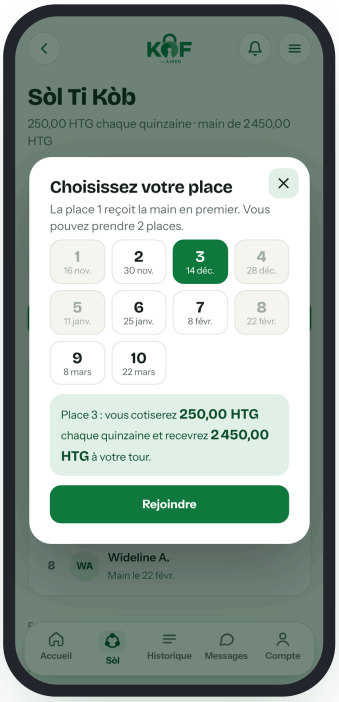
« Payer avec mon solde KOF », ou payez dans un bureau KOF et touchez « J'ai payé dans un bureau KOF ». Sinon, la cotisation est prélevée sur votre solde à sa date.

4 Recevez votre main à votre tour

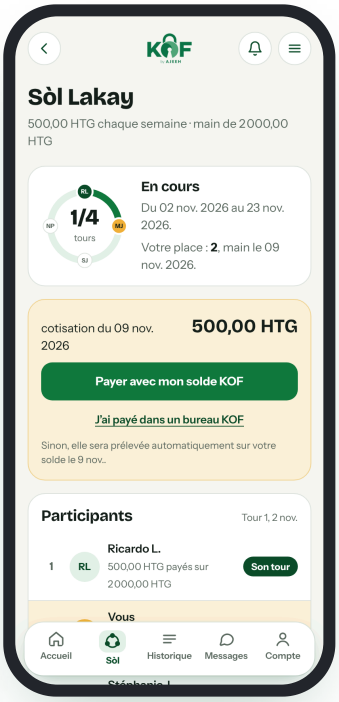
Une notification vous prévient. Choisissez : tout sur votre compte KOF, une partie sur KOF et le reste en liquide, ou tout en liquide. Pour le liquide, présentez le code reçu au bureau KOF.



Les sòls proposés



Choisir sa place



Votre sòl et vos cotisations

En cas de retard

Si votre solde ne suffit pas à la date d'une cotisation, une pénalité s'ajoute et votre main reste bloquée jusqu'au paiement.

Tout est visible

Dans le détail du sòl : la roue des tours, les participants, ce que chacun a payé, et les frais et pénalités du sòl.

6 Le micro-crédit MEMBRES

Un prêt entre membres AJEEH, remboursé chaque mois.

1. **Ouvrez « Micro-crédit »**
   Depuis la bannière de l'accueil ou le menu ☰.

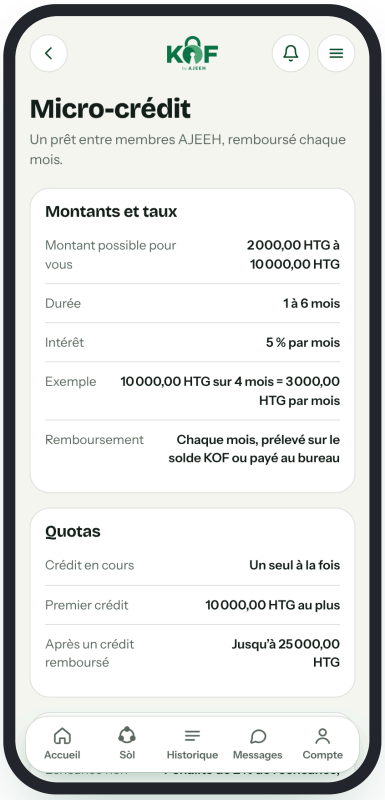
2. **Lisez et acceptez les conditions**
   Montants possibles, durée, intérêt par mois, quotas, pénalités de retard et défaut de paiement. Elles sont fixées par l'association et affichées dans l'application.

3. **Envoyez votre demande**
   Montant, durée, photo recto et verso de votre carte d'identité, adresse, téléphone, et la garantie que vous proposez en cas de manquement. Un simulateur montre la mensualité.

4. **Attendez la réponse**
   L'administration étudie la demande et vous répond par notification. Vous pouvez l'annuler tant qu'elle est en attente.

5. **Recevez l'argent**
   Sur KOF, en liquide (avec un code au bureau KOF) ou les deux. Confirmez avec votre PIN.

6. **Remboursez chaque mois**
   Chaque échéance est prélevée sur votre solde à sa date. Vous pouvez aussi payer en avance ou dans un bureau KOF.



Les conditions à lire et accepter

Retards

Une échéance non payée reçoit une pénalité, qui revient chaque semaine de retard. Après le délai fixé par l'association, le crédit passe en défaut et la garantie peut être demandée.

Vos pièces restent privées

Les photos de votre carte d'identité ne sont visibles que par l'administration de KOF.

7 Sécurité et code PIN

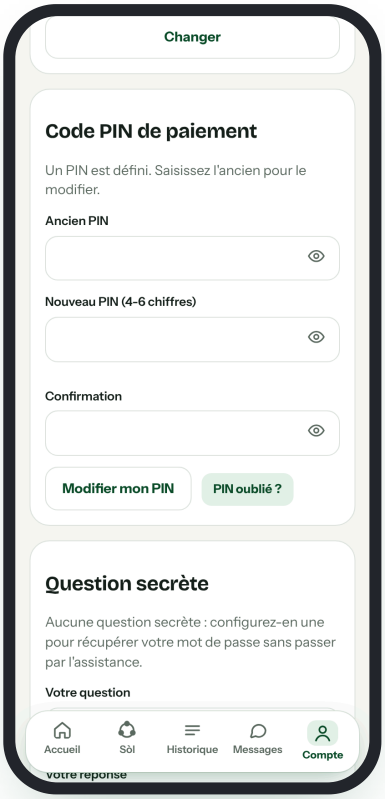
Votre argent est protégé. Voici comment.

1. **Créez votre code PIN dans « Mon compte »**
   4 à 6 chiffres. Il est demandé pour payer un marchand, payer une cotisation de sòl ou une échéance de crédit, et recevoir une main ou un crédit.

2. **Le verrouillage automatique**
   Si vous quittez KOF plus de 2 minutes, le PIN est demandé au retour ; après 10 minutes, il faut vous reconnecter. Après 5 PIN erronés, les paiements sont bloqués 15 minutes.

3. **La question secrète**
   Configurez-la aussi dans « Mon compte ». Elle permet de récupérer votre mot de passe sans passer par l'assistance.

4. **Le gel du solde**
   Une épargne forcée, de 15 jours à 6 mois. Pendant le gel, les dépôts et les paiements d'événements restent possibles, mais pas les transferts ni les paiements marchands. Les cotisations de sòl et les échéances de crédit sont quand même prélevées.



Mon compte : code PIN et question secrète

Retrait d'urgence pendant un gel

Le gel ne peut pas être annulé avant sa date. Un retrait d'urgence reste possible, mais il coûte 45 % du montant. Réfléchissez avant de geler votre solde.

Personne ne vous demandera jamais votre PIN

Ni l'équipe KOF, ni personne d'autre. Si quelqu'un vous le demande, c'est une tentative de vol : ne le donnez pas.

8 Aide et nouveautés

Nous sommes là pour vous.

Membres AJEEH

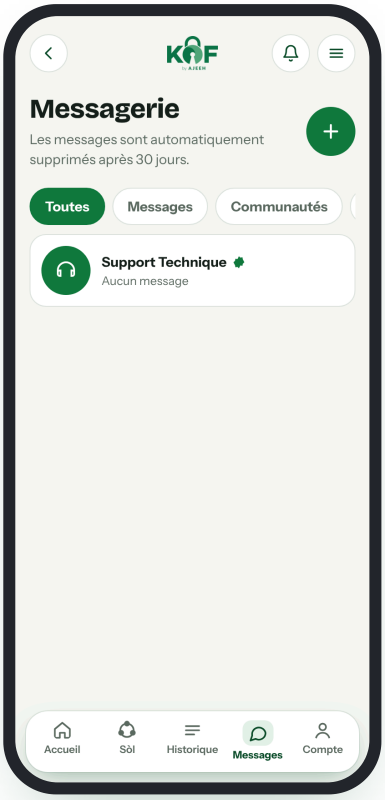
Menu ☰, puis « Support technique » : vous discutez avec l'équipe KOF dans la messagerie de l'application.

Utilisateurs

Menu ☰, puis « Support technique » : vous écrivez à l'équipe sur WhatsApp, au +509 4822 9418.

Avant de nous écrire

Regardez vos notifications (la cloche) et votre historique : la réponse s'y trouve souvent. L'aide est aussi dans l'application : menu ☰, puis « Aide ».



La messagerie et le support

LA MESSAGERIE MEMBRES

Écrivez aux autres membres, échangez dans votre communauté Onyx ou Saphir, lisez les annonces AJEEH et votez aux sondages. Les messages sont effacés automatiquement après 30 jours.

BIENTÔT SUR KOF



Carte de débit KOF

Payez partout avec votre solde KOF, en ligne et en magasin.

Natcom
Recharge et forfaits

Digicel
Recharge et forfaits

Recharge mobile : rechargez votre téléphone ou celui d'un proche avec votre solde KOF.

KOF by AJEEH

Merci d'utiliser KOF by AJEEH.
Jere lajan w san stress. Ekonomize pi byen.

Les frais et conditions indiqués sont ceux de novembre 2026. Les montants exacts s'affichent toujours dans l'application avant confirmation.